



OFÍCIO GAB/VR/SF N.º 195/2023

Quissamã-RJ, 18 de setembro de 2023

À RÁPIDO MACAENSE LTDA

R. Ver. Abreu Lima, 226-320 - Centro, Macaé - RJ, 27916-020

Telefone: (22) 2762-4720

Assunto: Solicitação de Limpeza Eficaz e Frequente da Frota de Ônibus

Prezados Senhores,

Cumprimentando-os cordialmente, por intermédio do presente, como representante da população de Quissamã, gostaria de abordar uma preocupação que tem sido trazida a mim por inúmeros munícipes nas últimas semanas.

Tenho recebido diversas reclamações sobre o estado de higiene e limpeza de alguns ônibus da Rápid Macaense LTDA que operam as linhas intermunicipais em nosso município. Segundo relatos, alguns veículos têm sido observados em más condições de uso, com níveis insatisfatórios de limpeza e higiene.

É inegável que a manutenção regular da frota de ônibus é crucial para assegurar um serviço de transporte público de qualidade e a satisfação dos passageiros. Além disso, a limpeza eficaz e frequente dos veículos é essencial para garantir um ambiente seguro e saudável para todos os usuários.

Portanto, gostaria de solicitar que a Rápid Macaense LTDA tome as medidas necessárias para assegurar a limpeza e higiene adequadas de todos os ônibus que operam em nosso município. Isso inclui, mas não se limita a: a) Limpeza interna e externa regular dos veículos, com atenção especial às áreas de contato dos passageiros, como assentos, corrimãos e barras de apoio; b) Garantia de que os banheiros, se presentes nos ônibus, estejam sempre em condições higiênicas apropriadas; c) Manutenção dos sistemas de ventilação e filtragem de ar para assegurar a qualidade do ar interno; e d) Disponibilização de materiais para higienização das mãos dos passageiros, como álcool em gel.



CÂMARA MUNICIPAL DE QUISSAMÃ
Gabinete Ver.ª SIMONE FLORES

Esta solicitação visa garantir o bem-estar e a segurança dos passageiros que utilizam o serviço de transporte público em Quissamã. Acredito que, ao atender a essa demanda, a Rápido Macaense LTDA contribuirá para melhorar a experiência de viagem de nossos munícipes.

Agradeço antecipadamente pela atenção e colaboração da empresa em relação a este assunto. Estou à disposição para discutir quaisquer medidas ou ações que possam ser implementadas para melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Atenciosamente,


Simone Flores Soares de Oliveira Barros
Vereadora