



**Ofício n° 012/2021**

Quissamã, 17 de Março de 2021.

Operadora Vivo

Prezado Senhor

Tem o presente a finalidade de solicitar de Vossa Senhoria a adoção de medidas efetivas para sanar as recentes e corriqueiras ocorrências de falta de sinal de telefonia fixa, móvel e banda larga no Município de Quissamã.

Justificativa:

Os moradores dos bairros e localidades mais distante do Centro como: Santa Catarina, Praia de João Francisco, Machadinha, Beira da Lagoa... tem sofrido diariamente com as interrupções dos serviços de internet e telefonia, a rede de voz está com inúmeros problemas ecos, chiados, quedas de ligações, ausência de cobertura e rede.

Oportuno frisar, que o número de pessoas que usam os serviços da empresa aumentou conforme o número de habitantes do Município, visto que a demanda está maior do que o esperado e que, em razão da pandemia, a utilização dos celulares tornou-se imprescindível para a população.

Contando com a atenção de Vossa Senhoria, solicitamos parecer técnico sobre as medidas que serão adotadas para sanar as intercorrências.

Certos de podermos contar com a sua valiosa colaboração aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Desde já muito agradecido pela atenção e colaboração.

Atenciosamente;

**Rildo Barcelos Sobrinho**

**Vereador**